
Benutzerhandbuch

FoxSwitch-App



Copyright © FOXESS CO., LTD. 2022. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FOXESS CO., LTD. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln vervielfältigt oder übertragen werden.

Markenzeichen und Genehmigungen



und andere Fox ESS Marken sind Marken der FOXESS CO., LTD.

Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Hinweis

Die erworbenen Produkte, Dienstleistungen und Merkmale werden durch den zwischen Fox ESS und dem Auftraggeber geschlossenen Vertrag bestimmt. Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte, Dienstleistungen und Merkmale können ganz oder teilweise nicht im Kauf- oder Nutzungsumfang enthalten sein. Sofern im Vertrag nichts anderes festgelegt ist, werden alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument "wie besehen" zur Verfügung gestellt, ohne Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurden alle Anstrengungen unternommen, um die Richtigkeit des Inhalts zu gewährleisten, aber alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument stellen keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dar.

Inhaltsverzeichnis

1. Herunterladen und Installieren der App	1
2. Kontoregister	2
3. Einloggen	3
4. Hinzufügen, Binden und Bluetooth- Verbindung von EV Charger	4
4.1 EV-Ladegerät hinzufügen und verbinden	4
4.2 Verbinden Sie das EV-Ladegerät mit Bluetooth	5
5. Einstellung der Netzwerkverbindung des EV Chargers	6
5.1 Einstellung der WIFI-Netzwerkverbindung	6
5.2 Einstellung der 4G-Netzwerkverbindung	7
5.3 Einstellung der LAN-Verbindung	7
6. Verwendung und Einstellung der EV- Ladegerät -Grundfunktion	8
6.1 Start und Stopp des Ladevorgangs	8
6.2 Plug & Charge-Einstellung	8
6.3 Einstellung für planmäßiges Laden	9
6.3.1 Einzelne geplante Ladeeinstellung	10
6.3.2 Einstellung für zyklisches planmäßiges Laden	10
6.4 RFID-Kartenverwaltung	11
6.4.1 Hinzufügen der RFID-Karte	11
6.4.2 RFID-Karte löschen	12
7. Einstellung der EV-Ladefunktion	13
7.1 Grundlegende Informationen zum EV-Ladegerät	13
7.2 Einstellung des Ladevorgangs	15
7.3 Einstellung der Verknüpfung	16
7.4 Andere Einstellung	18
7.5 Unbind	20
8. Datensatz	21
9. Persönliches Zentrum	23
9.1 Persönliches Zentrum	23
9.2 Persönliche Center-Einstellung	24
10. Failure information query	25

1. Herunterladen und Installieren der App

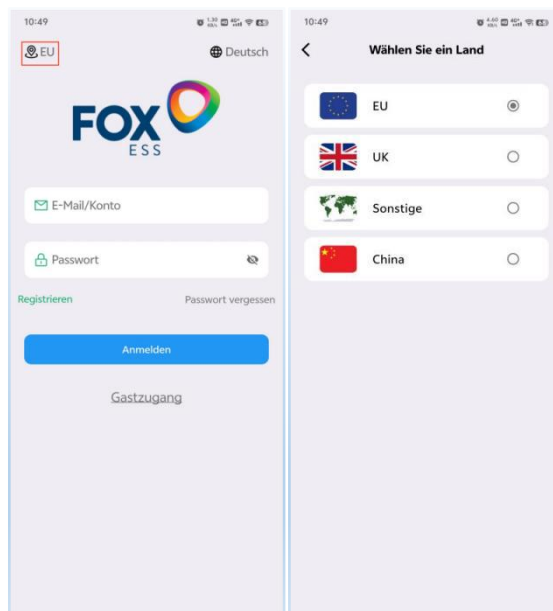
Sie können die App herunterladen und installieren, indem Sie den QR-Code scannen oder im App Store und bei Google Play nach "FoxSwitch" suchen.



2. Kontoregister

Wenn Sie die FoxSwitch-App zum ersten Mal benutzen, müssen Sie ein Konto einrichten.

- Open die App, wählen Sie ein Land oder eine Region aus. Bitte wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.

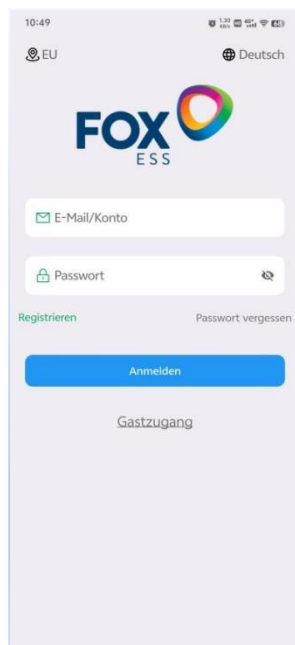


- Fill in Kontoregisterinformationen



- Geben Sie Ihre E-Mail ein und klicken Sie auf Verifizierungscode. Prüfen Sie den erhaltenen Verifizierungscode in Ihrer E-Mail und geben Sie ihn in das Eingabefeld für den Verifizierungscode ein. Geben Sie Ihr Passwort ein und verifizieren Sie es erneut, überprüfen Sie die Nutzungsvereinbarung und stimmen Sie ihr zu, dann klicken Sie auf Registrieren.

3. Einloggen



- Sie müssen sich zum ersten Mal mit Ihrem registrierten Konto und Passwort anmelden.
- Wenn Sie Fragen zum eingegebenen Passwort haben, klicken Sie bitte auf das Symbol auf der rechten Seite des Passwortfeldes, um das Passwort anzuzeigen oder zu verbergen.
- Wenn Sie das Passwort für die Kontoanmeldung vergessen haben, klicken Sie bitte auf die Option "Passwort vergessen", um das Passwort zurückzusetzen.
- Sie können auch auf die Schaltfläche Registrieren auf dieser Seite klicken, um ein neues Konto zu registrieren.

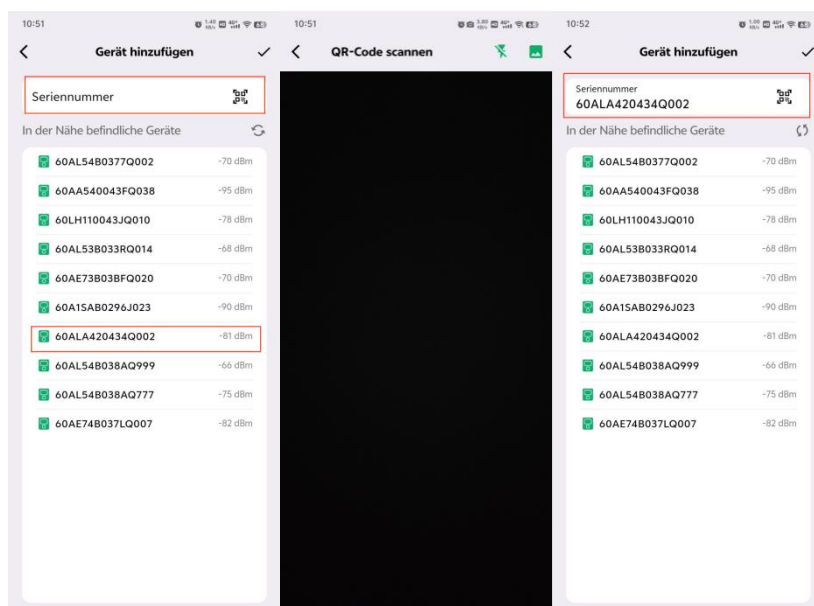
4. Hinzufügen, Binden und Bluetooth-Verbindung von EV Charger

4.1 EV-Ladegerät hinzufügen und verbinden

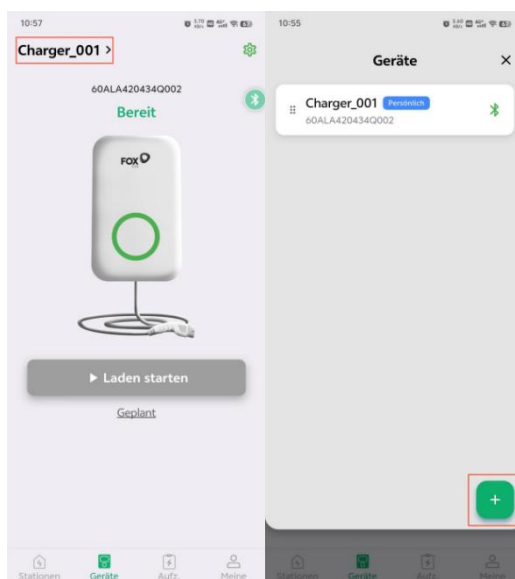
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen" auf der Seite "App-Gerät".



- Sie können direkt auf die gescannten Geräte in der Nähe klicken, den QR-Code des EV-Ladegeräts scannen oder die Seriennummer des EV-Ladegeräts manuell eingeben. Beim Scannen müssen Sie der App die Erlaubnis erteilen, die Kamera zu verwenden. Geben Sie dann den Namen der Ladestation ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Bestätigen" in der oberen rechten Ecke, um die Ladestation hinzuzufügen, die gebunden werden soll. Nach Abschluss der Bindung wird der EV Charger in der Geräteliste angezeigt.

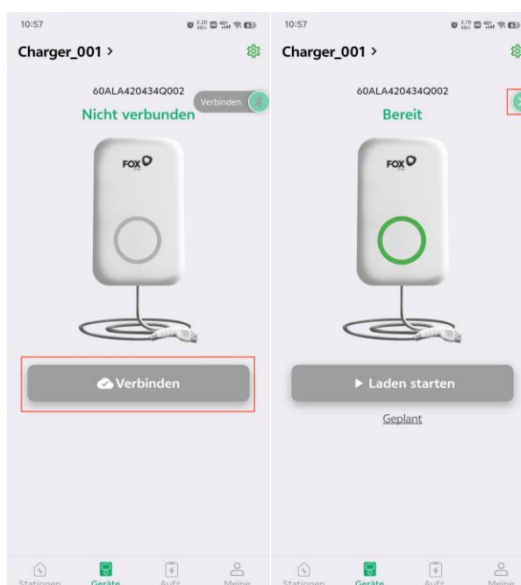


- Sie können auf die SN im oberen Teil der Geräteseite klicken, die SN des Geräts, das Sie anschließen möchten, in der Pop-up-Geräteliste auswählen und die entsprechende Schnittstelle zur Steuerung der Geräteverbindung aufrufen. Sie können auch auf die Schaltfläche Hinzufügen in dieser Schnittstelle klicken, um mehrere Geräte hinzuzufügen.



4.2 Verbinden Sie das EV-Ladegerät mit Bluetooth

- Klicken Sie in der Gerätesteuerungsoberfläche auf die Schaltfläche Verbinden, um eine Bluetooth-Verbindung herzustellen. Für die Bluetooth-Verbindung müssen Sie die Bluetooth- und Ortungsdienste Ihres Mobiltelefons einschalten und der App die Berechtigung zum Zugriff auf die Standortinformationen und Bluetooth-Geräte erteilen. Das Bluetooth-Symbol wird nach einer erfolgreichen Bluetooth-Verbindung hervorgehoben.



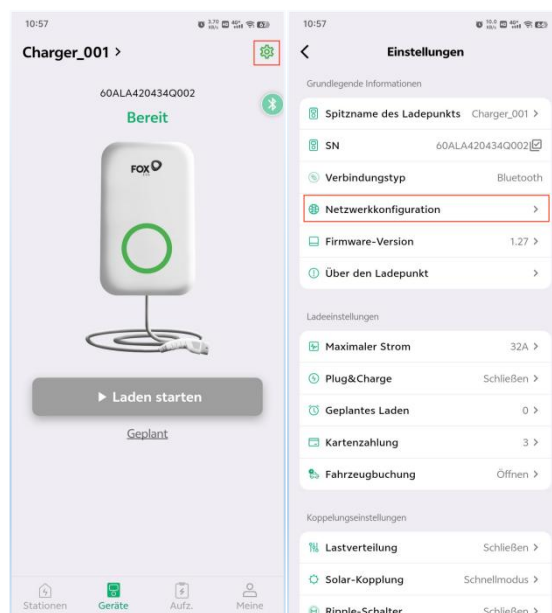
Hinweis:

Um die Stabilität der Bluetooth-Verbindung zu gewährleisten, stellen Sie die Verbindung zum EV-Ladegerät bitte 2 Minuten nach dem Einschalten des EV-Ladegeräts her. Im Bluetooth-Modus können Sie die EV-Ladegerät-Steuerungsschnittstelle aufrufen, um das EV-Ladegerät einzustellen.

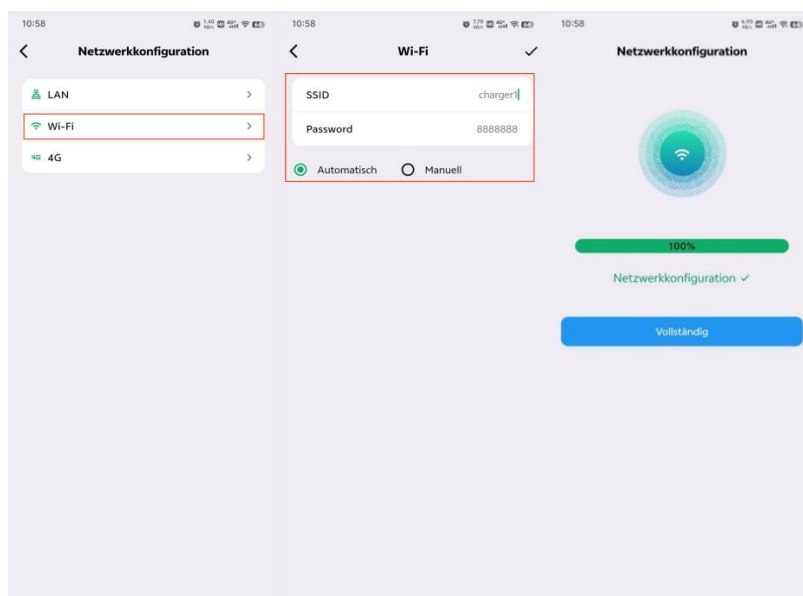
5. Einstellung der Netzwerkverbindung des EV Chargers

5.1 Einstellung der WIFI-Netzwerkverbindung

- Select das Gerät, für das Sie das Netzwerk einrichten möchten, und klicken Sie dann auf das Einstellungssymbol, um die Einstellungsschnittstelle aufzurufen. Klicken Sie auf die Schaltfläche Netzwerkeinstellungen in der Einstellungsschnittstelle, um die Netzwerkeinstellungsschnittstelle aufzurufen.

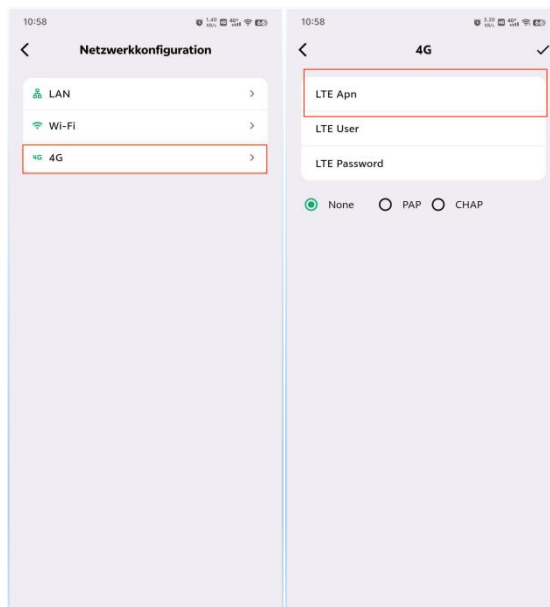


- Click das WIFI-Symbol, um die Schnittstelle zur Einstellung der WIFI-Parameter aufzurufen. Geben Sie in der WIFI-Einstellungsschnittstelle den Namen und das Passwort des WIFI ein, das Sie anschließen möchten, und klicken Sie dann auf das Bestätigungssymbol in der oberen rechten Ecke, um die WIFI-Einstellung abzuschließen.



5.2 Einstellung der 4G-Netzwerkverbindung

- Click das 4G-Symbol, um die Schnittstelle zur Einstellung der 4G-Parameter aufzurufen. Die eingebaute 4G-Karte kann direkt in der oberen rechten Ecke des Bestätigungssymbols angeklickt werden, um die 4G-Einrichtung abzuschließen.

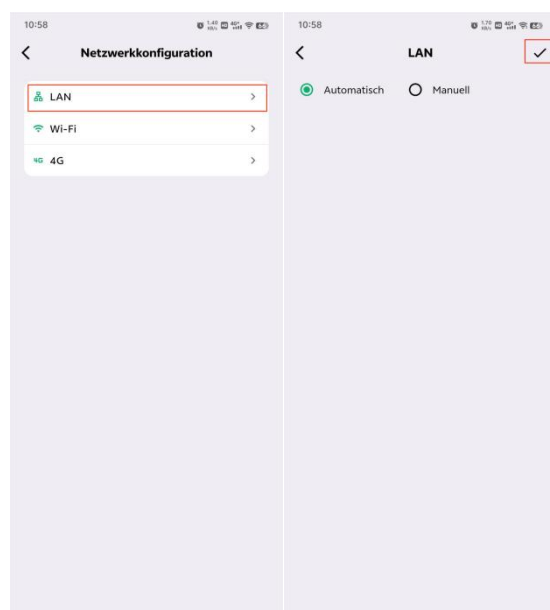


Hinweis:

4G-Hardware ist eine optionale Konfiguration Flussrate ist 100M/Monat, überprüfen Sie bitte, ob Ihr EV Charger diese Funktion enthält, wenn die SIM-Karte vom Kunden zur Verfügung gestellt wird, ist es empfehlenswert, dass die Flussrate nicht weniger als 100M/Monat ist.

5.3 Einstellung der LAN-Verbindung

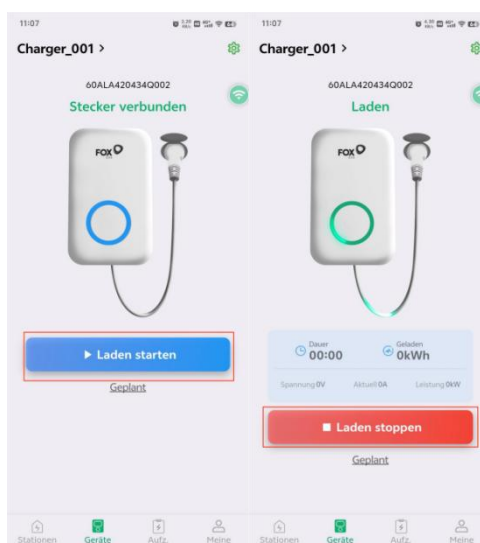
- Click das LAN-Symbol, um die Schnittstelle zur Einstellung der LAN-Parameter aufzurufen, klicken Sie direkt auf das Bestätigungssymbol in der oberen rechten Ecke, um die LAN-Einstellung abzuschließen.



6. Verwendung und Einstellung der EV-Ladegerät -Grundfunktion

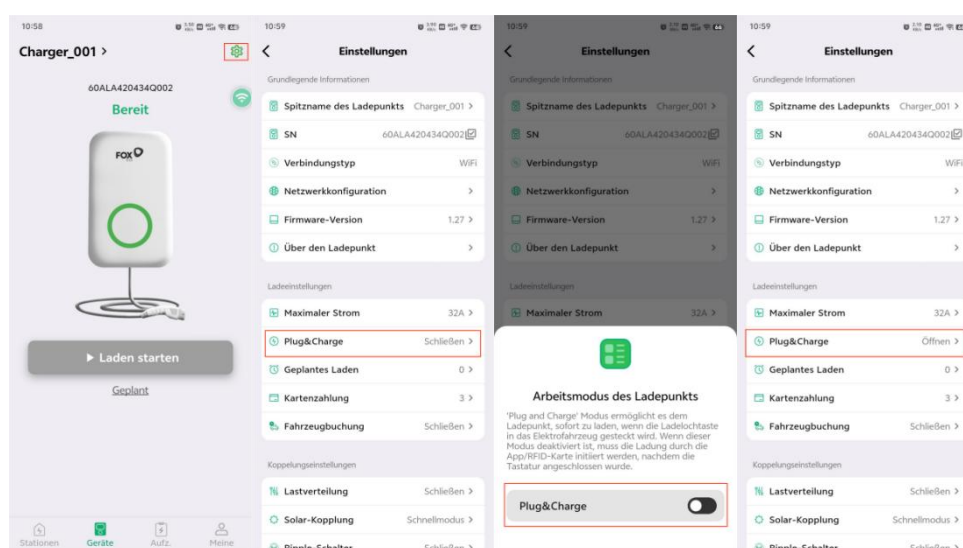
6.1 Start und Stopp des Ladevorgangs

- Wenn Sie das Ladekabel des EV Charger korrekt mit dem Fahrzeug verbinden, können Sie auf der Bedienoberfläche des EV Charger auf die Schaltfläche "Laden starten" klicken, um den Ladevorgang zu starten. Während dieses Zeitraums können Sie auf der Benutzeroberfläche nach links wischen, um Daten wie die Lademenge und die Ladeleistung anzuzeigen.
- Click die Schaltfläche "Laden stoppen", um den Ladevorgang zu beenden.



6.2 Plug & Charge-Einstellung

- Wenn sich der EV Charger im Standby-Modus befindet, können Sie auf der Bedienoberfläche des EV Charger auf die Schaltfläche "Einstellungen" klicken, um die Einstellungsoberfläche aufzurufen. Klicken Sie in der Einstellungsschnittstelle auf Plug & Charge, um das Einstellungselement aufzurufen, und Sie können Plug & Charge aktivieren oder deaktivieren.



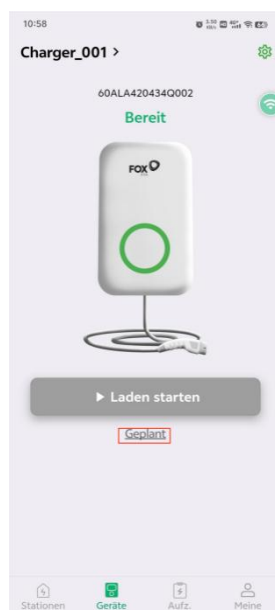
- After Wenn Sie den Plug & Charge-Modus einschalten, beginnt der Ladevorgang sofort nach dem korrekten Anschluss des EV Charger-Ladepistolenkabels an das Fahrzeug, und es ist nicht erforderlich, den Ladevorgang über eine App oder RFID-Karte zu autorisieren.

6.3 Einstellung für planmäßiges Laden

- Wenn sich der EV Charger im Standby-Modus befindet und Plug & Charge ausgeschaltet ist, können Sie direkt auf die Schnittstelle für die Einstellung des geplanten Ladevorgangs zugreifen, indem Sie auf die Schaltfläche für die Einstellung des geplanten Ladevorgangs auf der Steuerungsschnittstelle des EV Chargers klicken.

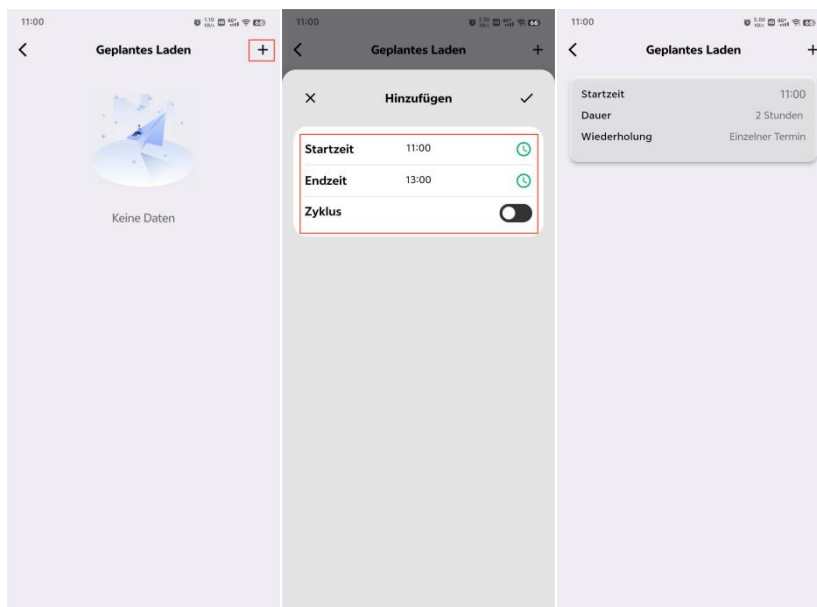
Hinweis:

Bei Verwendung des zeitgesteuerten Ladevorgangs muss das Ladekabel des EV Charger vor der eingestellten Start-Ladezeit ordnungsgemäß an das Fahrzeug angeschlossen werden, und der Ladevorgang kann nur dann automatisch gestartet werden, wenn der vorgesehene Zeitpunkt erreicht ist; wird das Ladekabel zwischen oder nach der vorgesehenen Ladezeit an das Fahrzeug angeschlossen, wird der Ladevorgang nicht automatisch eingeschaltet. Im Plug-and-Play-Lademodus kann kein zeitgesteuertes Laden eingestellt werden. Wenn Sie zeitgesteuertes Laden verwenden, stellen Sie bitte nicht die zeitgesteuerte Ladezeit an der Fahrzeugsteuerung ein, das Fahrzeug muss das EV Charger CP-Signal zum Aufwecken unterstützen.



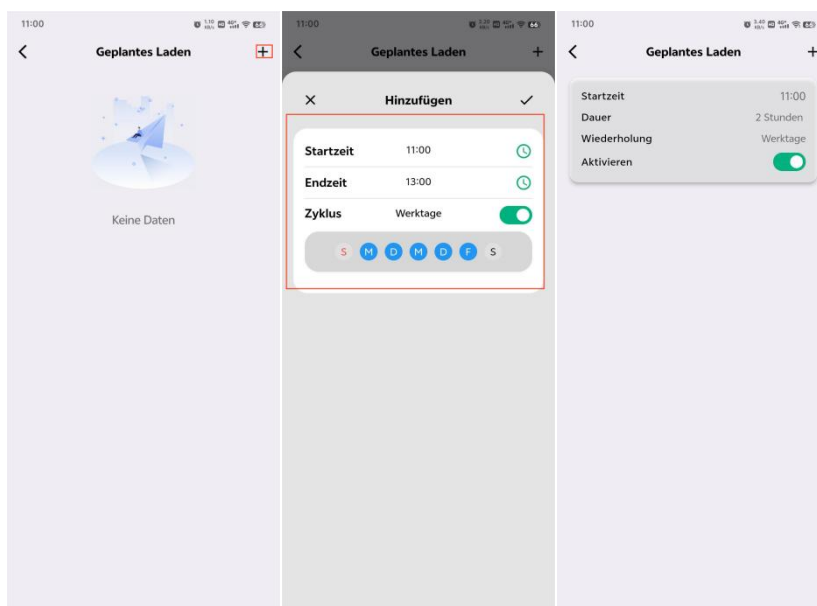
6.3.1 Einzelne geplante Ladeeinstellung

- In die Schnittstelle für die Einstellung des geplanten Ladevorgangs, klicken Sie auf das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke, um eine neue Einstellung für den geplanten Ladevorgang hinzuzufügen. Legen Sie die Startzeit und die Endzeit des geplanten Ladevorgangs fest. Wählen Sie "Aus" für den Zyklus. Klicken Sie abschließend auf die Bestätigungsschaltfläche in der oberen rechten Ecke, um die Einstellung für das geplante Laden abzuschließen.



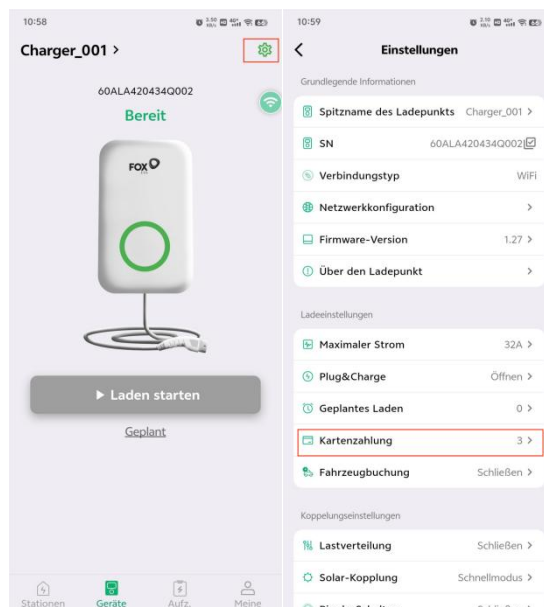
6.3.2 Einstellung für zyklisches planmäßiges Laden

- In die Schnittstelle für die Einstellung des geplanten Ladevorgangs, klicken Sie auf das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke, um eine neue Einstellung für den geplanten Ladevorgang hinzuzufügen. Legen Sie die Start- und Endzeit des geplanten Ladevorgangs fest. Wählen Sie "Ein" für den Zyklus und die Wochentage, an denen geladen werden soll. Klicken Sie abschließend auf die Bestätigungsschaltfläche in der oberen rechten Ecke, um die Einstellung des Ladezyklus für das geplante Laden abzuschließen.



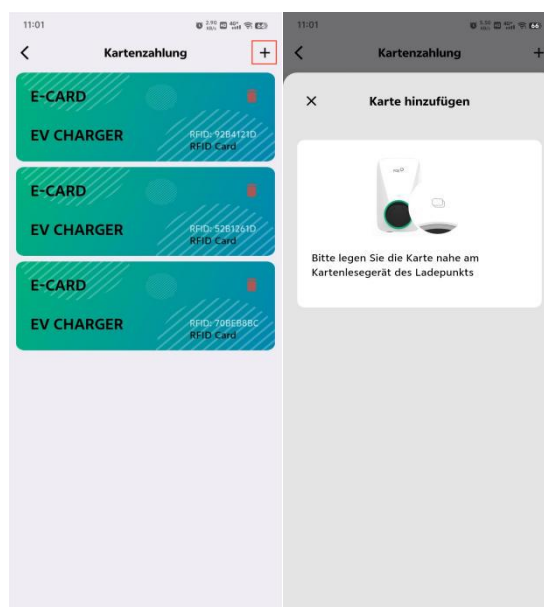
6.4 RFID-Kartenverwaltung

- Sie können die Einstellungen aufrufen, indem Sie auf der Benutzeroberfläche des EV Charger auf die Schaltfläche Einstellungen klicken. Klicken Sie auf der Einstellungsseite auf die Schaltfläche "Ladekarte", um die RFID-Verwaltungsschnittstelle zu öffnen.



6.4.1 Hinzufügen der RFID-Karte

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "+" in der oberen rechten Ecke der RFID-Kartenverwaltungsschnittstelle, woraufhin Sie einen Signalton hören. Legen Sie die RFID-Karte in den Durchzugsbereich des EV Charger, um die RFID-Karte hinzuzufügen. Sie können die RFID-Karte verwenden, um das Starten und Stoppen des EV Chargers zu steuern.

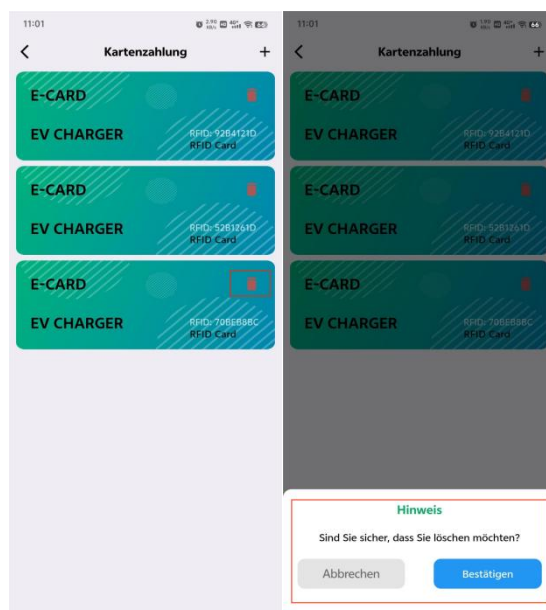


Hinweis:

Das EV-Ladegerät ist mit zwei RFID-Karten ausgestattet, und es können maximal 8 RFID-Karten zu einem EV-Ladegerät hinzugefügt werden.

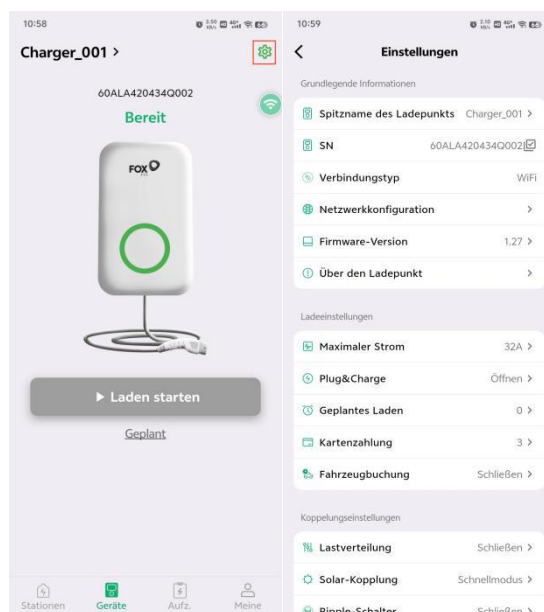
6.4.2 RFID-Karte löschen

- In die RFID-Kartenverwaltungsschnittstelle, wählen Sie die RFID-Karte aus, die gelöscht werden soll, und klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen, um die RFID-Karte zu löschen.



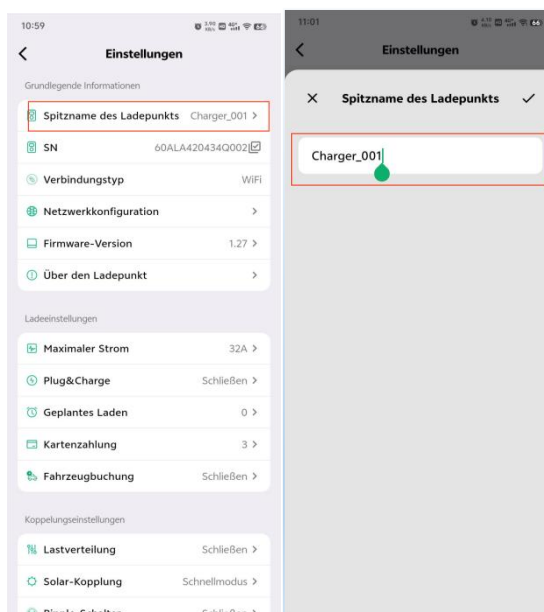
7. Einstellung der EV-Ladefunktion

- Click die Schaltfläche Setup in der oberen rechten Ecke der EV Charger-Bedienoberfläche, um die EV Charger-Einrichtungsseite aufzurufen.

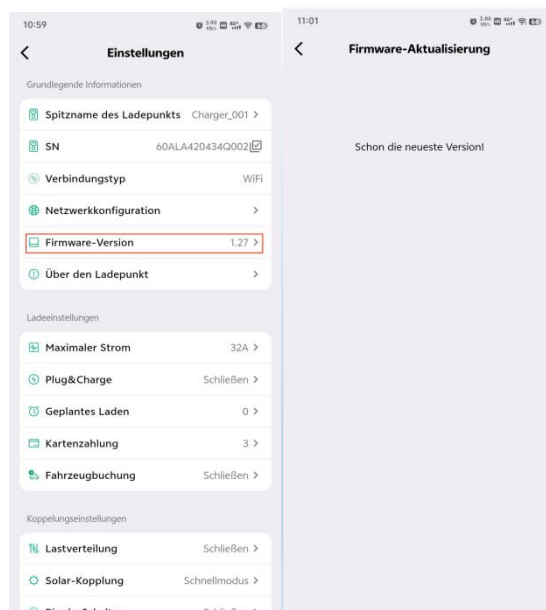


7.1 Grundlegende Informationen zum EV-Ladegerät

- Click "Spitzname des Ladepunkts" können Sie den Namen dieses Geräts ändern. Klicken Sie auf die Bestätigungsschaltfläche in der oberen rechten Ecke, um die Änderung des EV Charger-Namens abzuschließen.



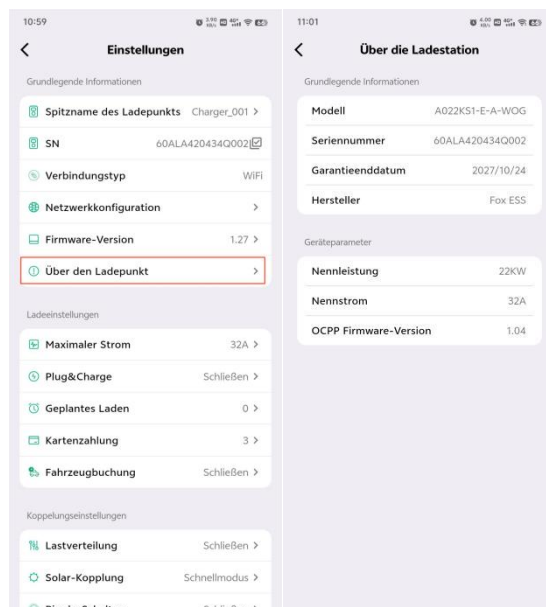
- Click "Firmware-Version", um die Schnittstelle Firmware Version Upgrade zu öffnen und die Gerätefirmware zu aktualisieren.



Hinweis:

Um die Stabilität der Firmware-Aktualisierung zu gewährleisten, wird empfohlen, die Aktualisierung durchzuführen, wenn sich das EV-Ladegerät im Standby-Modus befindet.

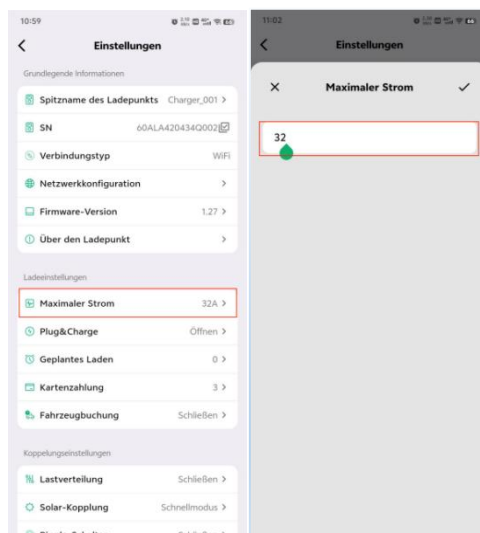
- Click auf "Über den Ladepunkt", um die Seite mit den Gerätedetails aufzurufen. Dort können Sie das Modell, die SN, die Garantiezeit, die grundlegenden Geräteparameter und andere Informationen einsehen.



7.2 Einstellung des Ladevorgangs

- Maximum aktuelle Einstellung

Klicken Sie auf "Maximaler Strom", um die Stromeinstellungsschnittstelle aufzurufen. Hier können Sie den maximalen Ladestrom einstellen, den der EV Charger zulässt, und klicken Sie auf die Bestätigungsschaltfläche in der oberen rechten Ecke, um die Stromeinstellung abzuschließen.

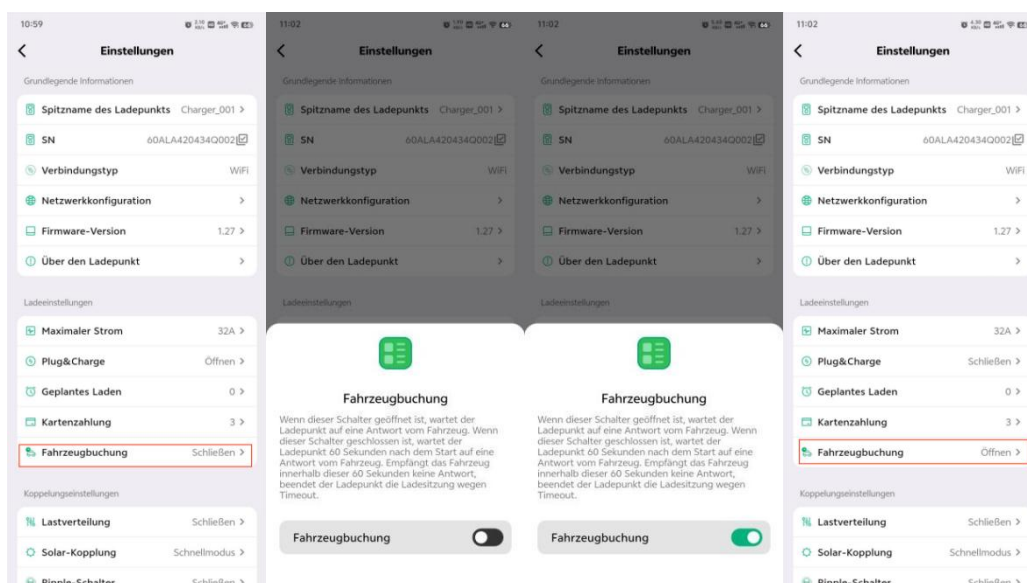


Hinweis:

Der einstellbare Strombereich beträgt 6~32A.

- Plug & Charge siehe Abschnitt Plug & Charge Setup [6.2](#)
- Zeitgesteuertes Laden siehe Abschnitt Einrichtung des zeitgesteuerten Ladens [6.3](#)
- Kartenladung siehe Abschnitt RFID-Einrichtung [6.4](#)
- Autoterminal-Reservierung

Klicken Sie auf "Fahrzeugbuchung", um die Schnittstelle für die Car Terminal Reservation zu öffnen. Hier können Sie einstellen, ob Sie die Car Terminal Reservation Funktion einschalten wollen oder nicht, nachdem Sie die Car Terminal Reservation eingeschaltet haben, um den Ladevorgang zu starten. Wenn Sie die Autoterminal-Reservierung nicht einschalten, beendet der EV Charger den Ladevorgang, wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 60 Sekunden nach Beginn des Ladevorgangs antwortet.

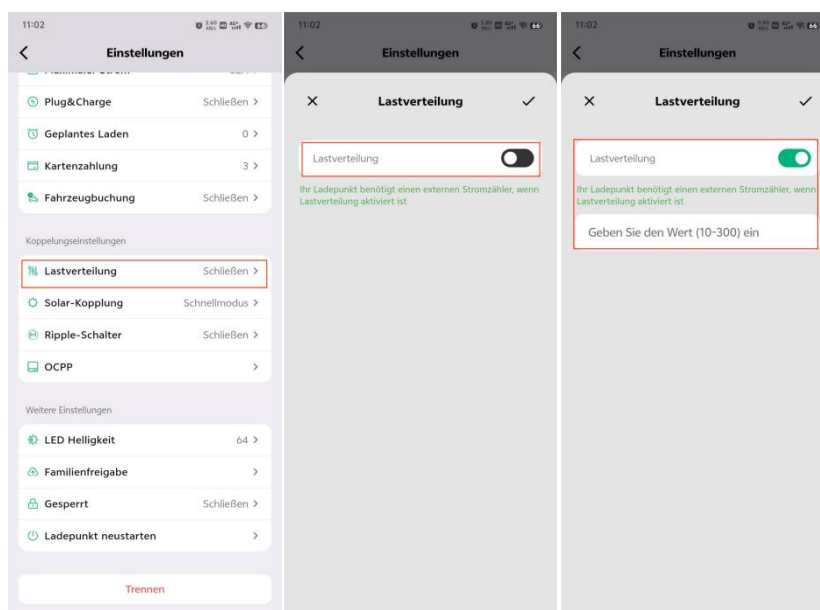


7.3 Einstellung der Verknüpfung

- Load ausgleichende Einstellung

Schalten Sie die Lastausgleichsfunktion ein, kann der EV Charger die aktuellen Daten der Hauslast in Echtzeit über den intelligenten Zähler abrufen und den Ladestrom des EV Chargers in Echtzeit entsprechend der durch den Lastausgleich festgelegten Stromschwelle anpassen.

Klicken Sie auf "Lastverteilung", um die Einstellungsschnittstelle für das Load Balancing zu öffnen, wo Sie die Load Balancing-Funktion einschalten und den Stromwert für das Load Balancing einstellen können (der eingestellte Stromwert sollte geringer sein als der maximal zulässige Strom des Eingangs-Haupttores).



Hinweis:

Die Aktivierung und Nutzung der Lastausgleichsfunktion erfordert die Installation eines zusätzlichen Zählers (der Zähler ist ein optionales Zubehör). Wenn Sie diese Funktion ohne einen externen Zähler aktivieren, wird der EV Charger in einen Fehlerzustand versetzt.

- Solar Einstellung des Gestänges

Durch die Auswahl der Solarverknüpfung als "Grüner Modus" oder "Wirtschaftlichkeitsmodus" kann EV Charger die Stromerzeugungsdaten des Wechselrichters in Echtzeit über den intelligenten Zähler abrufen und EV Charger so steuern, dass nur Solarenergie verwendet wird oder die Solarenergie je nach dem von Ihnen gewählten Solarverknüpfungsmodus Vorrang hat.

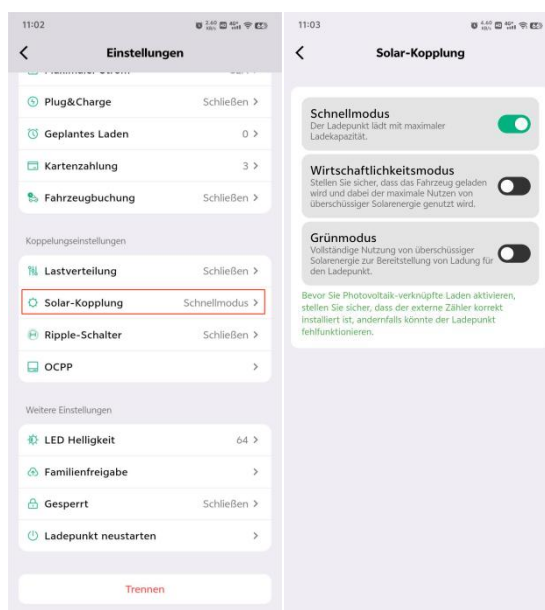
Klicken Sie auf "Solar-Kopplung", um die Schnittstelle für die Einstellung der Solarverknüpfung aufzurufen. In der Schnittstelle für die Einstellung der Solarverknüpfung können Sie wählen, ob der Solarverknüpfungsmodus als schneller Modus, wirtschaftlicher Modus oder grüner Modus aktiviert werden soll.

① Schneller Modus: Der EV Charger wird nicht von der PV-Stromerzeugung beeinflusst, und der EV Charger lädt mit dem maximal zulässigen Ladestrom.

② Wirtschaftlichkeitsmodus: Der EV Charger nutzt die PV-Stromerzeugung so weit wie möglich für den Ladevorgang, und wenn die PV-Stromerzeugung den Mindestanlaufstrom des EV Charger nicht erreicht, nimmt er Strom aus dem Netz, um den Ladevorgang fortzusetzen.

③ Grüner Modus: Der EV Charger nutzt ausschließlich die PV-Stromerzeugung für den Ladevorgang.

Wenn die PV-Stromerzeugung den Mindeststartstrom des EV Chargers nicht erreicht, wird der Ladevorgang unterbrochen und beginnt erneut, wenn die PV-Stromerzeugung den Startbedarf des EV Chargers erfüllt.

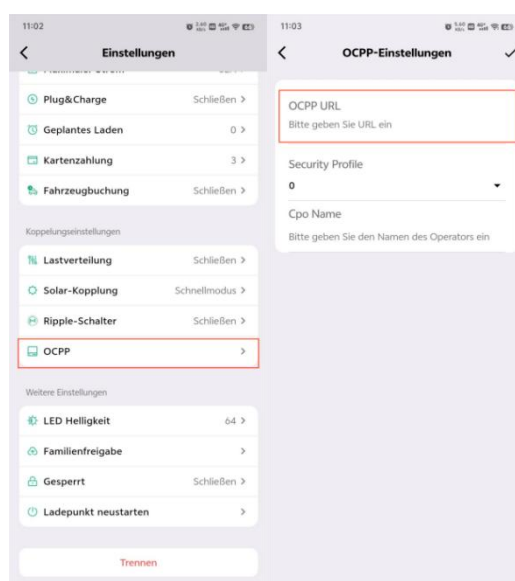


Hinweis:

Die Aktivierung und Nutzung der Solar Linkage-Funktion erfordert die Installation eines zusätzlichen Zählers (Zähler ist ein optionales Zubehör); die Aktivierung dieser Funktion ohne externen Zähler führt dazu, dass der EV Charger in einen Fehlerzustand übergeht.

- OCPP Einstellung

Klicken Sie auf "OCPP", um die OCPP-Einstellungsschnittstelle aufzurufen. Wenn Sie die OCPP-Funktion nutzen möchten, fragen Sie bitte den Betreiber der Ladestation, ob Sie auf die Server-URL-Adresse der Plattform zugreifen müssen, geben Sie in der OCPP-Einstellungsschnittstelle "OCPP-URL" die Server-URL-Adresse der Plattform ein, andere Parameter bleiben voreingestellt.



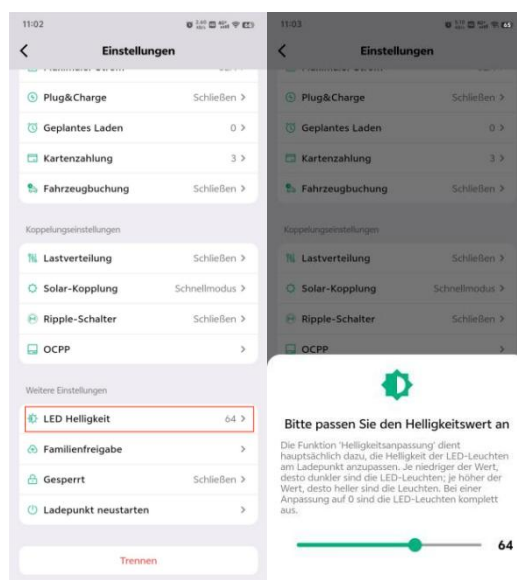
Hinweis:

OCPP ist optional. Bitte prüfen Sie, ob diese Funktion für Ihr EV-Ladegerät verfügbar ist.

7.4 Andere Einstellung

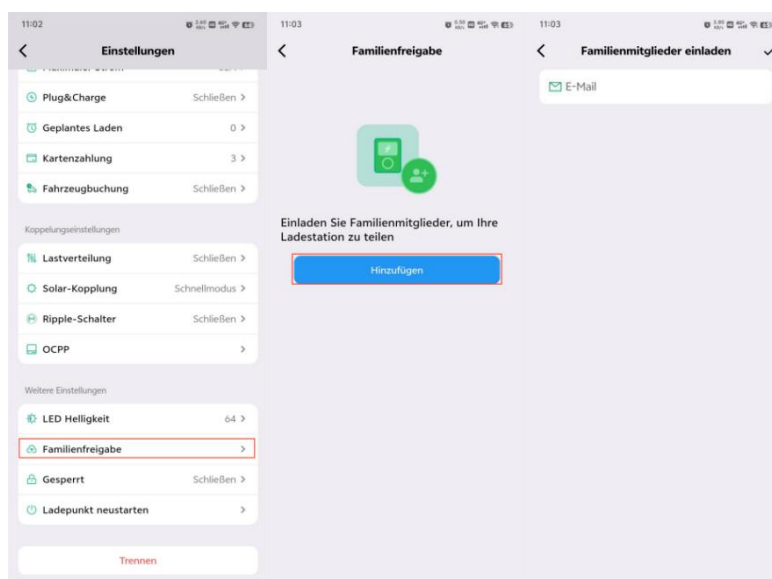
- LED einstellung der helligkeit

Klicken Sie auf "LED Helligkeit", um die LED-Helligkeitseinstellung aufzurufen. In der LED-Helligkeitseinstellung können Sie die Helligkeit der EV-Ladegerät-LED-Anzeige durch Schieben nach links und rechts einstellen. Je kleiner der Wert, desto geringer die Helligkeit, je größer der Wert, desto höher die Helligkeit, der Helligkeitseinstellungsbereich ist 0-100.



- Family teilen

Klicken Sie auf "Familienfreigabe", um die Schnittstelle für die Einstellung der Familienfreigabe zu öffnen, klicken Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen in der Schnittstelle für die Einstellung der Familienfreigabe, geben Sie den Namen des Kontos ein, das Sie auf der Pop-up-Seite Hinzufügen autorisieren müssen, und klicken Sie auf das Symbol Bestätigen in der oberen rechten Ecke, um die Hinzufügung abzuschließen.

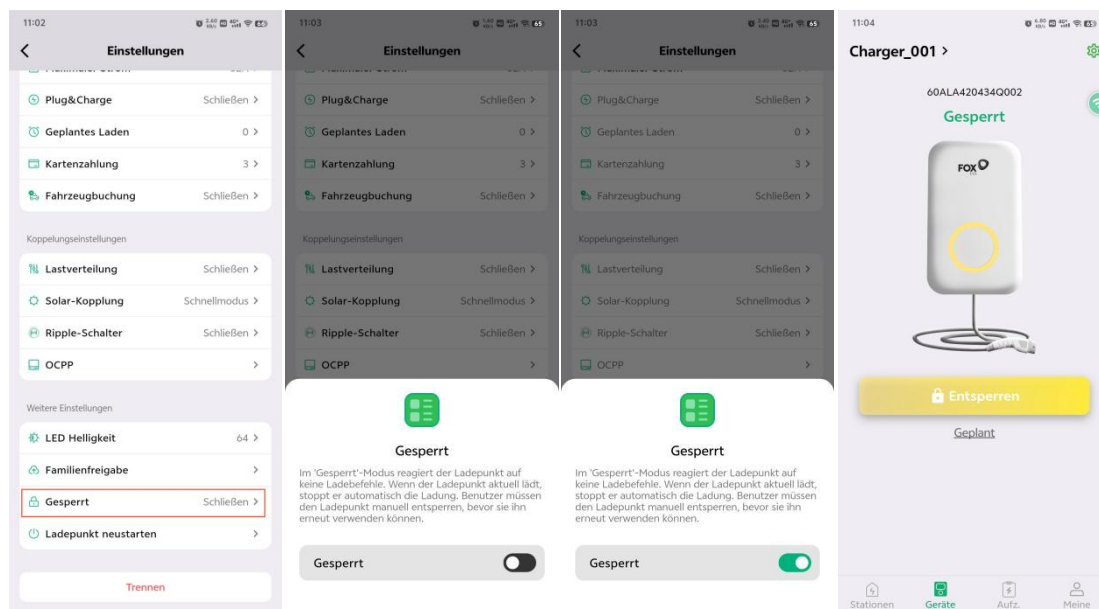


Hinweis:

Autorisierte Unterkonten müssen im Voraus in FoxSwitch registriert werden, und jedes Konto kann bis zu 10 Unterkonten autorisieren.

- **Gesperrt**

Klicken Sie auf "gesperrt", um die Schnittstelle für die Einstellung der Gerätesperre zu öffnen, schalten Sie den Schalter für die Sperre ein und klicken Sie auf "gesperrt", um den EV Charger in den Sperrmodus zu versetzen.

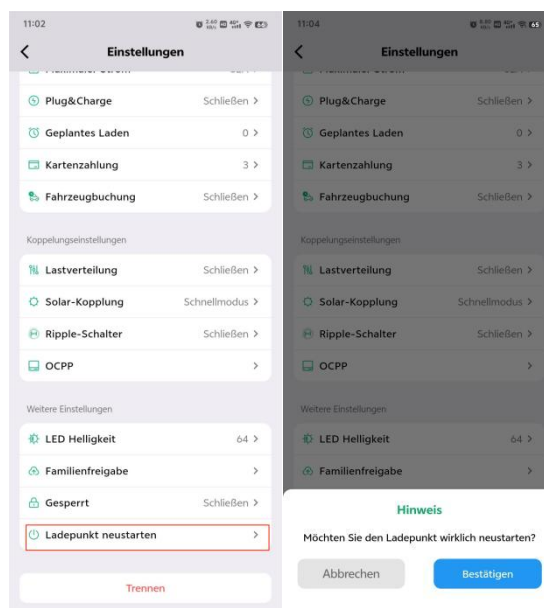


Im Sperrmodus können Sie die Sperre aufheben, indem Sie auf der Bedienoberfläche des EV Charger auf die Schaltfläche zum Entsperren klicken.



- Ladepunkt neustarten

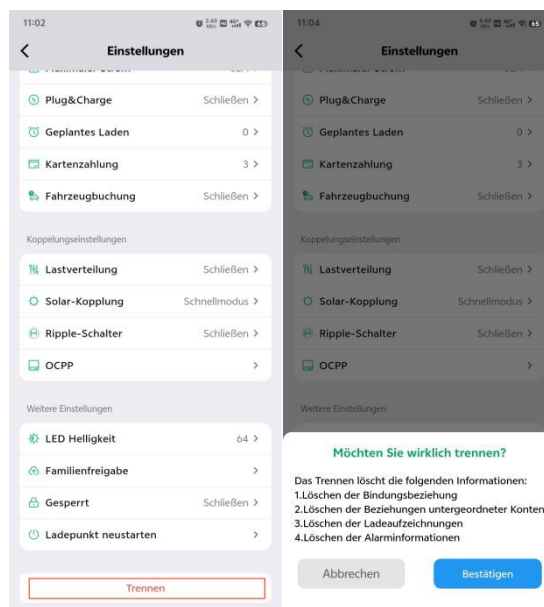
Klicken Sie auf "Ladepunkt neustarten" und dann auf die Schaltfläche Bestätigen im Popup-Dialogfeld, um den Neustart von EV Charger durchzuführen.



7.5 Unbind

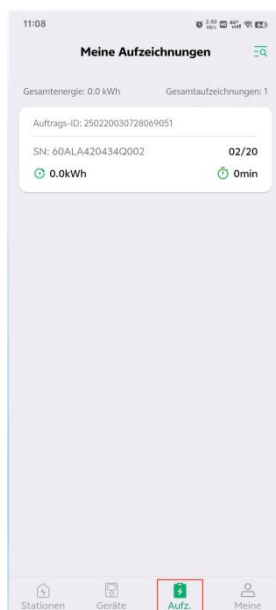
- Device freizugeben

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Trennen" und dann auf die Schaltfläche "Bestätigen" im Popup-Fenster, um die Bindung des Kontos an den EV Charger aufzuheben. Nach der Aufhebung der Bindung kann das Konto den EV Charger nicht mehr anzeigen und steuern.



8. Datensatz

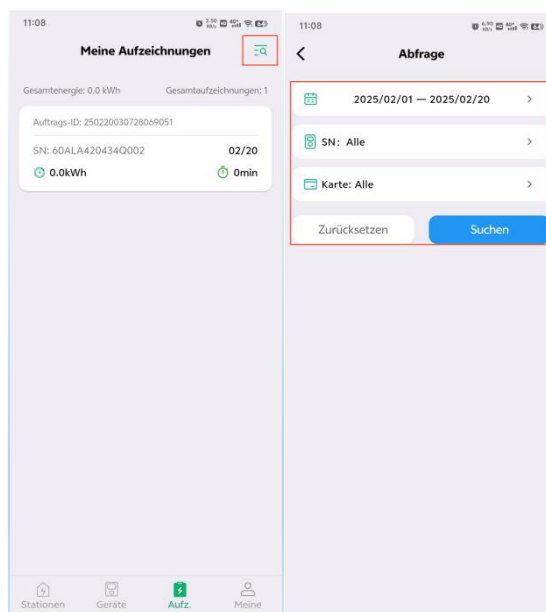
- Click auf "Aufzeichnung", um die Oberfläche der Aufzeichnungsansicht zu öffnen.



- Click auf einen Gebührendatensatz, um die Seite Gebührendatensatzdetails aufzurufen und die Details dieses Datensatzes anzuzeigen.



- Click auf das Ladedatensatz-Filter-Symbol in der oberen rechten Ecke, um die Seite zum Filtern von Ladedatensätzen aufzurufen. Auf der Filterseite können Sie nach Zeit, EV Charger SN und RFID-Kartenummer nach Ladedatensätzen suchen und filtern.



9. Persönliches Zentrum

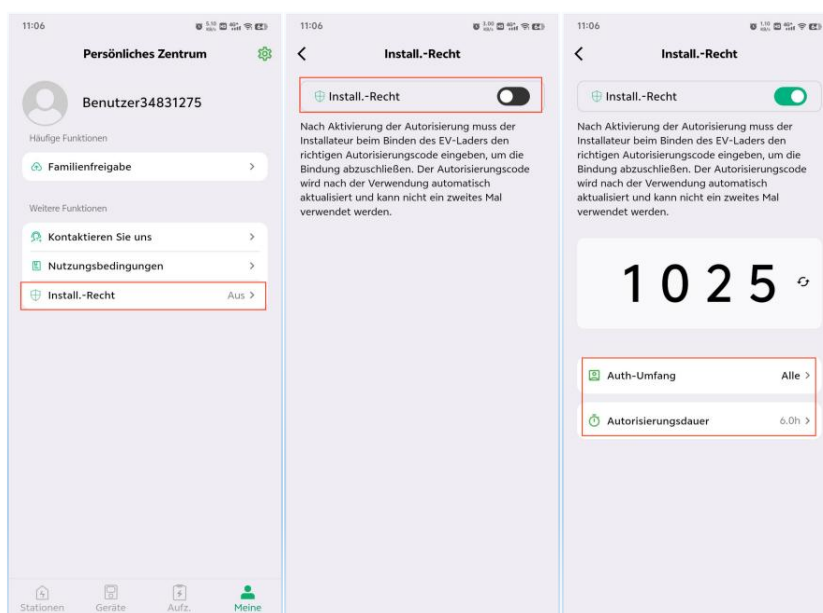
9.1 Persönliches Zentrum

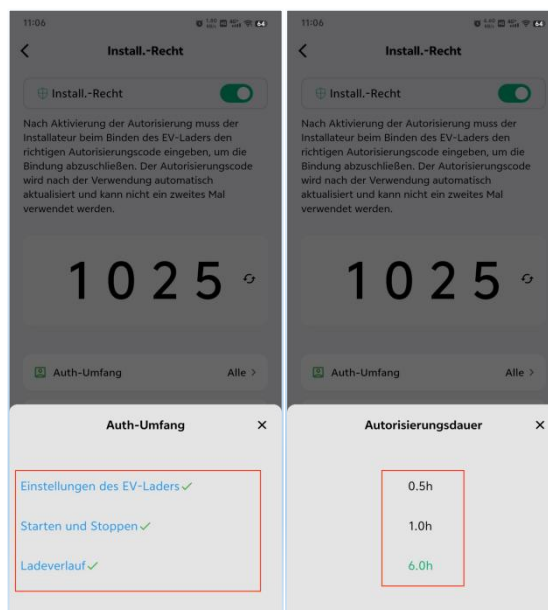
- Click "Meine", um die Oberfläche des Personal Centers aufzurufen, wo Sie allgemeine Informationen wie die gemeinsame Nutzung von Familienkonten usw. einsehen können.



- Familienfreigabe siehe Abschnitt Einrichtung der Familienfreigabe [7.4](#)
- Installer Ermächtigung

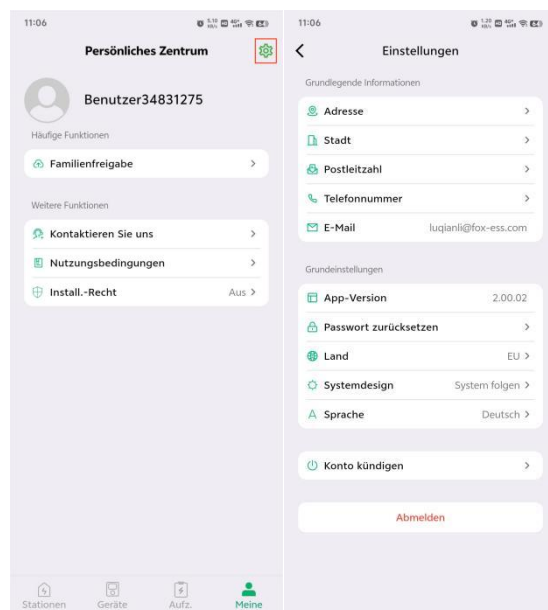
Klicken Sie auf die Option Autorisierung des Installateurs, um die Schnittstelle für die Autorisierung des Installateurs zu öffnen. Auf dieser Oberfläche können Sie das Konto des Installateurs autorisieren, Ihr EV-Ladegerät zu binden, und die dem Konto des Installateurs zugewiesenen Berechtigungen und Zeiten anpassen.





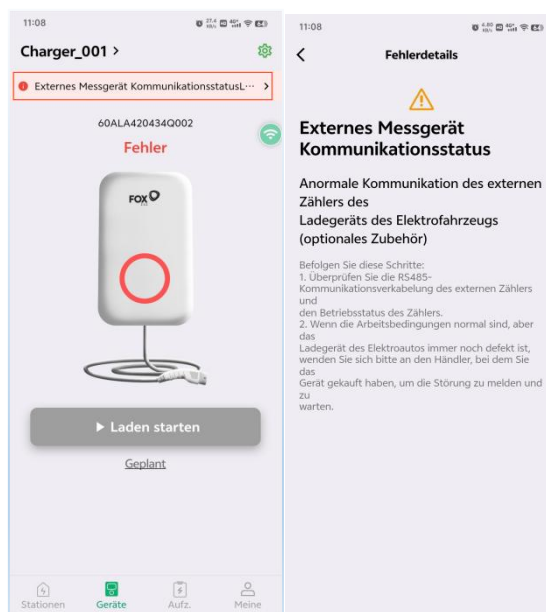
9.2 Persönliche Center-Einstellung

- Click die Einstellungsschaltfläche in der oberen rechten Ecke des Personal Centers, um die Einstellungsseite aufzurufen, auf der Sie Ihr Kontopasswort zurücksetzen, die Region der Kontoregistrierung wechseln, das Thema des App-Systems wechseln, sich von Ihrem Konto abmelden, sich vom Login abmelden und so weiter können.



10. Failure information query

- When EV Charger has a fault, a fault alarm appears in the EV Charger control interface, click on the fault report, to call the fault list page, click on the selected fault, to display the fault details and processing measures.





Adresse: FOXESS CO., LTD. Nr. 939, Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou, Zhejiang, China
Tel.: +85(510)68092998 (Allgemein) +86(510)68101679 (Vertrieb)
Website: www.fox-ess.com