

Fox HV-Batterie-Garantiebedingungen (EU)

1. Umfang der Garantie

Fox gewährt die folgende eingeschränkte Garantie für die von Fox hergestellten/bereitgestellten Batterieprodukte (im Folgenden als Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben). Fox hat das Recht, nach eigenem Ermessen den Austausch des Geräts abzulehnen, wenn gegen die Bedingungen der Garantieerklärung verstoßen wird. Diese Fox-Garantierichtlinie (im Folgenden "Richtlinie" genannt) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox-Partner verkauft wird. Das/die Produkt(e), auf die sich diese Richtlinie bezieht, sind:

HV2300 HV2600 HV2900

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass sich diese Garantiebestimmungen auf die hier aufgeführten Fox-Produkte beziehen. Für Wechselrichter und Laderegler (einschließlich derjenigen, die in einem All-in-One-Speicherprodukt enthalten sind) gilt eine separate Garantieerklärung. Diese Garantie beschränkt sich ausschließlich auf die Fox-Batteriemodule und deckt keine externen oder zusätzlichen Teile ab. Von Fox gelieferte Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantieerklärung abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und beinhaltet auch keine Produkteigenschaften.

Die vorliegende Police ist nur auf die in Abschnitt 2 genannten Parteien beschränkt.

2. Vertragsparteien

Diese Garantieerklärung gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts von Fox (Käufer), wenn der Käufer ein Vertriebsunternehmen, ein Solarhändler oder ein zugelassener Elektroinstallateur (Installateur) ist, der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder an diese andere Partei (Endverbraucher), bei der das Produkt installiert wird.

3. Gewährleistungsfrist

Die Standard-Leistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Installationsdatum, jedoch höchstens einhundertfünfundzwanzig (125) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt), (die "Leistungsdauer"). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 10) muss über die Fox-Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab dem Herstellungsdatum des Produkts erfolgen.

4. Umfang der Garantie

Fox haftet im Rahmen dieser Bedingungen nur für Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung. Ersetzte oder reparierte Produkte werden, für die Restlaufzeit der ursprünglichen Leistungsgarantie gewährleistet. In jedem Fall rechtfertigt der Ersatz nicht die Erneuerung der Leistungsgarantiefrist.

Ab dem 6. Jahr nach Inbetriebnahme der Batterie ist eine jährliche Inspektion durch einen von Fox autorisierten und entsprechend qualifizierten Techniker erforderlich, über die ein dokumentierter Nachweis zu führen ist. Wird das Gerät nicht in der beschriebenen Weise gewartet, können jegliche Garantieansprüche erlöschen.

5. Bedingungen der Leistungsgarantie

Fox garantiert und sichert zu, dass das Produkt mindestens 60 % der Nennenergie für die Dauer von 10 Jahren nach dem Datum der Erstinstallation hat oder für die Dauer eines Mindest-Energiedurchsatzes gemäß der nachstehenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) beibehält, wenn das Batteriesystem bei normalem Gebrauch gemäß den im Produkthandbuch aufgeführten Spezifikationen betrieben wird. Der Begriff "Nennenergie" bedeutet hier die Nennkapazität der Produkte, wie sie auf dem Etikett der Produkte angegeben ist. Die Voraussetzung für die gültige 10-jährige Leistungs- Leistungsgarantie ist wie folgt:

(i) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Produkte darf nicht unter -15 °C (5 °F) fallen oder 55 °C (131 °F) überschreiten.

(ii) Der Energiedurchsatz für (10) Jahre liegt unter den Werten in der nachstehenden Tabelle:

Produkt	Nominale Energie	Energiedurchsatz
HV2300	2.3kWh	6.9MWh

HV2600	2.6kWh	7.8MWh
HV2900	2.9kWh	8.7MWh

(iii) Bedingungen für die Kapazitätsmessung:

- Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
- Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~ 30°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Lade-/Entlademethode

Ladung: (0,5) CC/CV, (Konstantspannung 51,1V (HV2300)/58,4V (HV2600)/65,7V (HV2900)), Abschaltstrom (0,05)C

Entladung: (0,5) CC/CV, Abschaltspannung (35V/HV2300 40V/HV2600 45V/HV2900)

Strom bei (0,5C): 25A (HV2300/HV2600/HV2900)

6. Anspruchsberechtigung

Die einzige(n) Person(en), die im Rahmen dieses Kontakts Garantieansprüche geltend machen können, sind der Installateur und das von Fox autorisierte Personal. Wenn der Installateur in Konkurs oder Insolvenz gegangen ist oder wenn sich der Standort in einem abgelegenen Gebiet befindet, kann der Endnutzer/Installateur nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur ernennen, der die Aufgaben des ursprünglichen Installateurs übernimmt. Der Anspruch auf einen Servicerabatt richtet sich nach den Abschnitten 5 und 6 der vorliegenden Richtlinie.

Ab dem 6. Jahr nach der Inbetriebnahme des Wechselrichters ist eine jährliche Inspektion durch einen von Fox autorisierten und entsprechend qualifizierten Techniker erforderlich, und es muss ein dokumentierter Nachweis der Inspektion aufbewahrt werden. Werden die Geräte nicht in der beschriebenen Weise gewartet, können jegliche Garantieansprüche erlöschen.

7. Beschränkte Haftung

Im Falle von Schäden, die auf die nachfolgend aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder übernommen. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflicht von Fox:

- Unzureichende Belüftung und Zirkulation, was zu einer minimierten Kühlung und einem natürlichen Luftstrom führt;
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- Unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzeinschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantieantragsverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat;
- Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.

8. Ersatz des Produkts und Entschädigung

Für den Fall, dass falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

9. Anschlüsse

Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf Komponenten, die von Fox ursprünglich nicht als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten der Anlage, die vom Endnutzer oder Installateur bezogen werden und die vom gleichen Hersteller und/oder Modell wie die von Fox gelieferte Anlage sein können.

10. Registrierung

Es wird empfohlen, alle Produkte registrieren zu lassen, damit sie unter die Bedingungen dieser Richtlinie fallen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht später als sechs (6) Wochen nach der erfolgreichen Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden. Bei der Registrierung über die Fox-Website sind folgende Angaben erforderlich:

- i. Produktmodell
- ii. Produktseriennummer
- iii. Installationsdatum
- iv. Kundename
- v. Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- vi. Vollständige Installationsadresse
- vii. Name der Installationsfirma

11. Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox im Falle eines Fehlers mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:
Produkt-Modell-Nr:
Störungscode:
Fehlerdetails:
Kontaktangaben:

Fox kann abhängig von den Fehlerbedingungen zusätzliche Angaben verlangen. Fox führt Tests mit dem Produkt durch und kann den Installateur auffordern, Fotos zu Beweiszwecken zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Nach Erhalt des Formulars wird eine eindeutige Ticketnummer vergeben, die zur Verfolgung des Fortschritts der Reklamation verwendet wird. Fox ist verpflichtet, das Produkt innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden, sofern das Produkt verfügbar ist. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, das fehlerhafte Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts an Fox zu schicken. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Service-Rabatt.

Wird ein vermeintlich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox zurückgeschickt und stellt Fox fest, dass es keine Mängel aufweist, die zu einem Ersatz gemäß dieser Richtlinie berechtigen würden, oder aufgrund einer Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 6, wird Fox eine pauschale Prüfgebühr für jedes Produkt erheben und/oder versuchen, die vollen Kosten für das Ersatzprodukt zu erhalten.

Hinweis: Ein Austausch der Ware muss in jedem Fall von Fox genehmigt werden. Ein Austausch der Ware ohne die Zustimmung von Fox führt zum Erlöschen der damit verbundenen Ansprüche.

12. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox gewährten Garantie stehen dem Endverbraucher/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Fox gelieferten Produkte sind mit Garantien ausgestattet, die nach dem Verbraucherrecht des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

FoxESS Co., Ltd
11, Lijiang Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, China 214028
service@fox-ess.com